



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
SICILIA 2020  
PROGRAMMA OPERATIVO



Assessorato della Famiglia, delle politiche sociali e del lavoro – Regione Siciliana  
Avviso 30/2019 – Formazione delle persone disabili, maggiormente vulnerabili e a rischio discriminazione  
Programma Operativo della Regione Siciliana – Fondo Sociale Europeo 2014 – 2020 – Azione 9.2.1



Via Marchese di Villabianca, 70 – Palermo Tel. 091.6256156 – info@enteaproca.it

## Progetto: INTEGRA

Area Professionale/Sotto-area Professionale  
AGRO-ALIMENTARE/ AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA  
SERVIZI COMMERCIALI

Codice CIP Progetto: 2014.IT.05.SFOP.014/2/9.2/7.1.1/0133  
Graduatoria D.D.G. n. 942 del 21 Agosto 2020

### RIAPERTURA BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI

| ID corso | ID Edizione n. | Titolo denominazione del corso                                    | Prerequisiti di Ingresso     | Titolo conseguito | Sede del corso (comune) | Stage in Impresa (SI/NO) | Durata |          | N° destinatari ammissibili (allievi) | N° posti disponibili |
|----------|----------------|---|------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------------|--------|----------|--------------------------------------|----------------------|
|          |                |   |                              |                   |                         |                          | Ore    | Giornate |                                      |                      |
| 350      | 440            | COLLABORATORE POLIVALENTE NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE | Scuola secondaria di I grado | Qualifica         | PALERMO                 | SI                       | 764    | 190      | 12                                   | 3                    |

*Progetto cofinanziato dal  
POR SICILIA FSE 2014-2020*

#### PREMESSA

Il presente Bando di Selezione Allievi è pubblicato a seguito di disponibilità di n. 3 posti di allievo del Corso "Collaboratore Polivalente nelle Strutture Ricettive e Ristorative", è dovuta a rinuncia alla frequenza del corso da parte degli aventi diritto intervenuta dopo l'avvio delle attività formative, iniziate in data 24 agosto u.s.

#### ART. 1 FINALITÀ DELL'INTERVENTO

Coerentemente con le finalità dell'Avviso 30/2019, il Progetto "INTEGRA" è finalizzato a sostenere l'inserimento lavorativo di persone con disabilità psichica, fisica e sensoriale, grazie alla realizzazione di n. 3 percorsi integrati che prevedono la realizzazione di attività formative d'aula, stage in aziende del territorio dei settori dell'Agroalimentare e dei Servizi Commerciali.

#### ART. 2 PROFILO PROFESSIONALE E ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Nello specifico, i tre percorsi formativi sono rivolti alla formazione e qualificazione delle seguenti figure:

##### COLLABORATORE POLIVALENTE NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE ID CORSO 82 – ID EDIZIONE 112

Titolo conseguito: Qualifica di Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative  
Sede di svolgimento: Via Marchese di Villabianca n. 70, Palermo



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
 PROGRAMMA OPERATIVO



Numero di partecipanti: 12

Nell'ambito dell'area professionale turismo e sport, la figura del Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative, svolge compiti finalizzati a garantire l'efficiente funzionamento della struttura ricettiva e ristorativa in cui opera, assicurandone l'igiene e la funzionalità, eseguendo operazioni preliminari di cucina, sala e servizio colazioni, collaborando al ricevimento, immagazzinamento e stoccaggio dei prodotti, fornendo informazioni di routine alla clientela e svolgendo attività di facchinaggio.

#### ARTICOLAZIONE DEL CORSO

| Titolo del modulo   | Ore Aula   |
|---|------------|
| Normativa specifica per la manipolazione e conservazione dei prodotti alimentari            | 12         |
| Principi di gestione dei dati nel rispetto della normativa sulla privacy                    | 12         |
| Caratteristiche, tipologie e modalità organizzative delle strutture ricettive e ristorative | 36         |
| Elementi di base di gestione del magazzino e principi merceologici                          | 40         |
| Strumenti dei servizi ricettivi e ristorativi: tecniche di utilizzo                         | 30         |
| Metodi e tecniche di comunicazione  | 40         |
| Tecniche di cucina  | 50         |
| Tecniche di sala  | 50         |
| Attrezzature, prodotti di pulizia e sanificazione: tecniche di utilizzo e manutenzione      | 40         |
| Lingua inglese Turistica  | 40         |
| Principi normativi di igiene e sicurezza sul lavoro specifici del settore                   | 10         |
| Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro  | 12         |
| Alfabetizzazione informatica  | 32         |
| <b>Totale complessivo in ore</b>  | <b>404</b> |

**Ore stage previste: 360 ore**

**Durata complessiva del corso: 764 ore**

#### ART. 3 DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso le persone che, al momento della presentazione delle candidature, sono in possesso dei seguenti requisiti:

- Essere portatrici di handicap fisici, psichici e sensoriali con un grado di invalidità certificata non inferiore al 46%, per i quali è certificata l'idoneità al lavoro, collocabili ai sensi delle leggi 68/1999 e 381/1991, (sono esclusi i soggetti per i quali è certificata la non collocabilità al lavoro);
- Residenti o domiciliati in Sicilia;
- Di età compresa fra un minimo di 16 anni e un massimo di 60 anni compiuti alla data di selezione delle candidature;
- Inoccupati, disoccupati o in cerca di prima occupazione;
- Che abbiano conseguito almeno il diploma di Scuola Secondaria di I grado;

Sono esclusi coloro che, pur in possesso dei suindicati requisiti, sono coinvolti in altre misure di politica attiva, finanziate da un soggetto pubblico.

In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso del regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

Si precisa, inoltre, che in funzione del profilo professionale in uscita e delle relative mansioni, funzioni e abilità, i partecipanti ai corsi dovranno essere soggetti disabili in possesso di capacità fisico-psichico-motorie idonee a svolgere le attività professionali di base e a utilizzare, senza pericolo per sé o per gli altri, strumenti e utensili da lavoro.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di selezione delle candidature e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



Si precisa, infine, che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione da tutti i corsi cui risulta iscritto.

#### **ART. 4 MODALITÀ DI ISCRIZIONE**

La domanda di ammissione al corso dovrà essere presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda d'iscrizione ai Percorsi Formativi**, allegato al presente Bando e disponibile all'indirizzo [www.enteaproca.it](http://www.enteaproca.it) o presso la sede dell'Ente in Via Marchese di Villabianca n. 70, Palermo.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- Copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- Copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- Copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *Curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto;
- Certificazione di disabilità (non inferiore al 46%);

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La suddetta documentazione, compilata in ogni parte, dovrà pervenire esclusivamente con una delle modalità indicate di seguito:

- a mezzo posta, in busta chiusa, al seguente indirizzo: APROCA, Via Marchese di Villabianca n. 70, 90143 Palermo; non farà fede il timbro postale e l'ente non sarà responsabile di eventuali ritardi o disguidi postali o qualsivoglia evento non direttamente imputabile alla sua responsabilità;
- inviato alle casella di posta elettronica [info@enteaproca.it](mailto:info@enteaproca.it);
- brevi manu presso la sede dell'Ente in Via Marchese di Villabianca n. 70, Palermo.

#### **ART. 5 MODALITÀ DI AMMISSIONE**

I candidati potranno essere ammessi al Corso entro il termine di svolgimento del 30% delle ore di attività previste. I candidati saranno ammessi secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande, acquisite con data certa e protocollate. Ulteriori domande di partecipazione, in esubero rispetto ai posti disponibili, saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nelle ipotesi di eventuali rinunce.

#### **ART. 6 MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE**

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Ai fini del conseguimento della qualifica, gli allievi dovranno avere frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal percorso (aula + stage) e superato un esame finale. Le assenze sono, quindi, ammesse, nella misura massima del 30% delle ore corso (aula e stage). Fanno eccezione i casi debitamente giustificati.

Fermo restando il limite del 70% di frequenza ai fini dell'ammissione all'esame finale per il conseguimento della qualifica, gli allievi che abbiano frequentato almeno il 50% delle ore corso previste sono considerati allievi validi; come tali avranno diritto a concludere il corso, a ricevere la certificazione delle competenze acquisite e a beneficiare dell'indennità di frequenza giornaliera pari a 5,00 euro lordi per ogni giorno di presenza, ad esclusione delle giornate dedicate alla valutazione degli apprendimenti, alle attività accessorie e agli esami finali.

L'Ente provvederà, nelle modalità ritenute più opportune in funzione della composizione dei gruppi aula, ad assicurare il supporto per il trasporto degli Allievi da e per la sede del corso e dello stage.

#### **ART. 7 ATTIVITÀ ACCESSORIE**

Per ciascuno dei Percorsi Formativi, il Progetto prevede la realizzazione delle seguenti attività accessorie:

- Diagnosi iniziale per la definizione del percorso personalizzato di inserimento del disabile (4 ore);



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



- Incontri con le famiglie, a cadenza bimestrale, per la condivisione delle informazioni sul percorso (4 ore);
- Verifica degli apprendimenti per la rilevazione in itinere del raggiungimento degli obiettivi del progetto formativo personalizzato (12 ore);
- Raccolta differenziata e sviluppo sostenibile, finalizzata alla sensibilizzazione dei partecipanti su abitudini che rispettino l'ambiente (4 ore).

Le suddette attività costituiscono parte integrante del percorso, la partecipazione alle stesse è obbligatoria e non è prevista indennità di frequenza.

#### **ART. 8 INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA**

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 50% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 5,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie, alle verifiche in itinere e all'esame finale.

#### **ART. 9 CERTIFICAZIONE FINALE**

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, saranno rilasciate, in coerenza con il Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016, la **Qualifica di Collaboratore Polivalente nelle Strutture Ricettive e Ristorative.**

Nel caso in cui l'Allievo per motivi documentati (ad es. malattia) non sia nelle condizioni di frequentare il 70% delle ore previste e, quindi, di accedere all'esame finale, l'Ente assicurerà la possibilità di concludere il corso e certificherà le competenze acquisite in base a quanto previsto dal sistema regionale di certificazione delle competenze.

#### **RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE**

APROCA Soc. Coop. Sociale  
INDIRIZZO via Marchese di Villabianca n. 70, Palermo  
TELEFONO 091.6256156  
EMAIL info@enteaproca.it

#### **VIGILANZA E CONTROLLO**

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali, ai sensi dell'art. 12.2 dell'Avviso 18/2017, nonché della normativa vigente.

Palermo, 01/09/2021

