



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



Assessorato della Famiglia, delle politiche sociali e del lavoro – Regione Siciliana
Avviso 30/2019 – Formazione delle persone disabili, maggiormente vulnerabili e a rischio discriminazione
Programma Operativo della Regione Siciliana – Fondo Sociale Europeo 2014 – 2020 – Azione 9.2.1



Via Marchese di Villabianca, 70 – Palermo Tel. 091.6256156 – info@enteaproca.it

Progetto: INTEGRA

Area Professionale/Sotto-area Professionale
TURISMO E SPORT – SERVIZI TURISTICI
Codice CIP Progetto: 2014.IT.05.SFOP.014/2/9.2/7.1.1/0133
Graduatoria D.D.G. n. 942 del 21 Agosto 2020

RIAPERTURA BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI

ID Corso	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di Ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Durata		N° destinatari ammissibili (allievi)
							Ore	Giornate	
350	440	COLLABORATORE POLIVALENTE NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE	Scuola secondaria di I grado	Qualifica	PALERMO	SI	764	190	12

*Progetto cofinanziato dal
POR SICILIA FSE 2014-2020*

ART. 1 FINALITÀ DELL'INTERVENTO

Coerentemente con le finalità dell'Avviso 30/2019, il Progetto "INTEGRA" è finalizzato a sostenere l'inserimento lavorativo di persone con disabilità psichica, fisica e sensoriale, grazie alla realizzazione di n. 3 percorsi integrati che prevedono la realizzazione di attività formative d'aula, stage in aziende del territorio dei settori dell'Agroalimentare e dei Servizi Commerciali.

ART. 2 PROFILI PROFESSIONALI E ARTICOLAZIONE DEI CORSI

COLLABORATORE POLIVALENTE NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE

ID CORSO 350 – ID EDIZIONE 440

Titolo conseguito: Qualifica di Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative

Sede di svolgimento: Via Marchese di Villabianca n. 70, Palermo

Numero di partecipanti: 12

Numero di allievi: 12

Nell'ambito dell'area professionale turismo e sport, la figura del Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative, svolge compiti finalizzati a garantire l'efficiente funzionamento della struttura ricettiva e ristorativa in cui opera, assicurandone l'igiene e la funzionalità, eseguendo operazioni preliminari di cucina, sala e servizio colazioni, collaborando al ricevimento, immagazzinamento e stoccaggio dei prodotti, fornendo informazioni di routine alla clientela e svolgendo attività di facchinaggio.



ENTE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
 PROGRAMMA OPERATIVO



ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Titolo del modulo	Ore Aula
Normativa specifica per la manipolazione e conservazione dei prodotti alimentari	12
Principi di gestione dei dati nel rispetto della normativa sulla privacy	12
Caratteristiche, tipologie e modalità organizzative delle strutture ricettive e ristorative	36
Elementi di base di gestione del magazzino e principi merceologici	40
Strumenti dei servizi ricettivi e ristorativi: tecniche di utilizzo	30
Metodi e tecniche di comunicazione	40
Tecniche di cucina	50
Tecniche di sala	50
Attrezzature, prodotti di pulizia e sanificazione: tecniche di utilizzo e manutenzione	40
Lingua inglese Turistica	40
Principi normativi di igiene e sicurezza sul lavoro specifici del settore	10
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	32
Totale complessivo in ore	404

Ore stage previste: 360 ore

Durata complessiva del corso: 764 ore

ART. 3 DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso le persone che, al momento della presentazione delle candidature, sono in possesso dei seguenti requisiti:

- Essere portatrici di handicap fisici, psichici e sensoriali con un grado di invalidità certificata non inferiore al 46%, per i quali è certificata l'idoneità al lavoro, collocabili ai sensi delle leggi 68/1999 e 381/1991, (sono esclusi i soggetti per i quali è certificata la non collocabilità al lavoro);
- Residenti o domiciliati in Sicilia;
- Di età compresa fra un minimo di 16 anni e un massimo di 60 anni compiuti alla data di selezione delle candidature;
- Inoccupati, disoccupati o in cerca di prima occupazione;
- Che abbiano conseguito almeno il diploma di Scuola Secondaria di I grado;

Sono esclusi coloro che, pur in possesso dei suindicati requisiti, sono coinvolti in altre misure di politica attiva, finanziate da un soggetto pubblico.

In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso del regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

Si precisa, inoltre, che in funzione del profilo professionale in uscita e delle relative mansioni, funzioni e abilità, i partecipanti ai corsi dovranno essere soggetti disabili in possesso di capacità fisico-psichico-motorie idonee a svolgere le attività professionali di base e a utilizzare, senza pericolo per sé o per gli altri, strumenti e utensili da lavoro.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di selezione delle candidature e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa, infine, che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione da tutti i corsi cui risulta iscritto.

ART. 4 MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso dovrà essere presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda d'Iscrizione ai Percorsi Formativi**, allegato al presente Bando e disponibile all'indirizzo www.enteaproca.it o presso la sede dell'Ente in Via Marchese di Villabianca n. 70, Palermo.



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- Copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- Copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- Copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *Curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto;
- Certificazione di disabilità (non inferiore al 46%);

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La suddetta documentazione, compilata in ogni parte, dovrà pervenire entro il termine improrogabile del 26.07.2021 esclusivamente con una delle modalità indicate di seguito:

- a mezzo posta, in busta chiusa, al seguente indirizzo: APROCA, Via Marchese di Villabianca n. 70, 90143 Palermo; non farà fede il timbro postale e l'ente non sarà responsabile di eventuali ritardi o disguidi postali o qualsivoglia evento non direttamente imputabile alla sua responsabilità;
- inviato alle casella di posta elettronica info@enteaproca.it;
- brevi manu presso la sede dell'Ente in Via Marchese di Villabianca n. 70, Palermo.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nelle ipotesi di eventuali rinunce.

ART. 5 MODALITA' DI SELEZIONE

L'accertamento dei requisiti di accesso al percorso avverrà mediante verifica delle domande d'iscrizione e della documentazione a supporto presentata dai destinatari per dimostrare il possesso dei requisiti richiesti. Nel caso in cui il numero dei candidati dovesse essere superiore a quello dei posti disponibili, l'individuazione dei candidati da avviare al corso avverrà a seguito di selezioni, che si svolgeranno, secondo le seguenti modalità:

- Test a risposta multipla;
- Colloquio individuale, volto a valutare la predisposizione attitudinale e la motivazione del candidato.

In osservanza di quanto previsto dall'art. 1 comma 9 lett. z) del DPCM del 3 novembre 2020, che prevede la sospensione delle prove preselettive e scritte delle procedure concorsuali pubbliche e private, le previste procedure selettive potranno essere svolte solo dopo la revoca delle misure urgenti di contenimento del contagio COVID 19.

La data e l'orario delle eventuali selezioni saranno comunicate con apposito avviso pubblicato sul sito dell'ente gestore www.asterisco.sicilia.it. I candidati assenti alle selezioni saranno considerati rinunciatari.

A parità di punteggio prevarrà l'anzianità di disoccupazione/inoccupazione come risultante dalla dichiarazione rilasciata dal competente Centro per l'Impiego, in subordine il genere, con priorità per quello femminile e, a parità delle prime due condizioni, l'anzianità anagrafica. Non sono ammessi uditori.

Coerentemente con il principio di pari opportunità, il 50% dei posti disponibili saranno destinati a soggetto di sesso femminile e si privilegerà la partecipazione alle candidate donne al fine di incoraggiare e favorire la loro partecipazione alle attività proposte.

ART. 6 MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Ai fini del conseguimento della qualifica, gli allievi dovranno avere frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal percorso (aula + stage) e superato un esame finale. Le assenze sono, quindi, ammesse, nella misura massima del 30% delle ore corso (aula e stage). Fanno eccezione i casi debitamente giustificati.

Fermo restando il limite del 70% di frequenza ai fini dell'ammissione all'esame finale per il conseguimento della qualifica, gli allievi che abbiano frequentato almeno il 50% delle ore corso previste sono considerati



FIC FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



allievi validi; come tali avranno diritto a concludere il corso, a ricevere la certificazione delle competenze acquisite e a beneficiare dell'indennità di frequenza giornaliera pari a 5,00 euro lordi per ogni giorno di presenza, ad esclusione delle giornate dedicate alla valutazione degli apprendimenti, alle attività accessorie e agli esami finali.

L'Ente provvederà, nelle modalità ritenute più opportune in funzione della composizione dei gruppi aula, ad assicurare il supporto per il trasporto degli Allievi da e per la sede del corso e dello stage.

ART. 7 ATTIVITA' ACCESSORIE

Per ciascuno dei Percorsi Formativi, il Progetto prevede la realizzazione delle seguenti attività accessorie:

- Diagnosi iniziale per la definizione del percorso personalizzato di inserimento del disabile (4 ore);
- Incontri con le famiglie, a cadenza bimestrale, per la condivisione delle informazioni sul percorso (4 ore);
- Verifica degli apprendimenti per la rilevazione in itinere del raggiungimento degli obiettivi del progetto formativo personalizzato (12 ore);
- Raccolta differenziata e sviluppo sostenibile, finalizzata alla sensibilizzazione dei partecipanti su abitudini che rispettino l'ambiente (4 ore).

Le suddette attività costituiscono parte integrante del percorso, la partecipazione alle stesse è obbligatoria e non è prevista indennità di frequenza.

ART. 8 INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 50% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 5,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie, alle verifiche in itinere e all'esame finale.

ART. 9 CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, saranno rilasciate, in coerenza con il Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016, la Qualifica di **Collaboratore Polivalente nelle Strutture Ricettive e Ristorative**.

Nel caso in cui l'Allievo per motivi documentati (ad es. malattia) non sia nelle condizioni di frequentare il 70% delle ore previste e, quindi, di accedere all'esame finale, l'Ente assicurerà la possibilità di concludere il corso e certificherà le competenze acquisite in base a quanto previsto dal sistema regionale di certificazione delle competenze.

RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

APROCA Soc. Coop. Sociale

INDIRIZZO via Marchese di Villabianca n. 70, Palermo

TELEFONO 091.6256156

EMAIL info@enteaproca.it

VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali, ai sensi dell'art. 12.2 dell'Avviso 30/2019, nonché della normativa vigente.

Palermo, 13 Luglio 2021

